

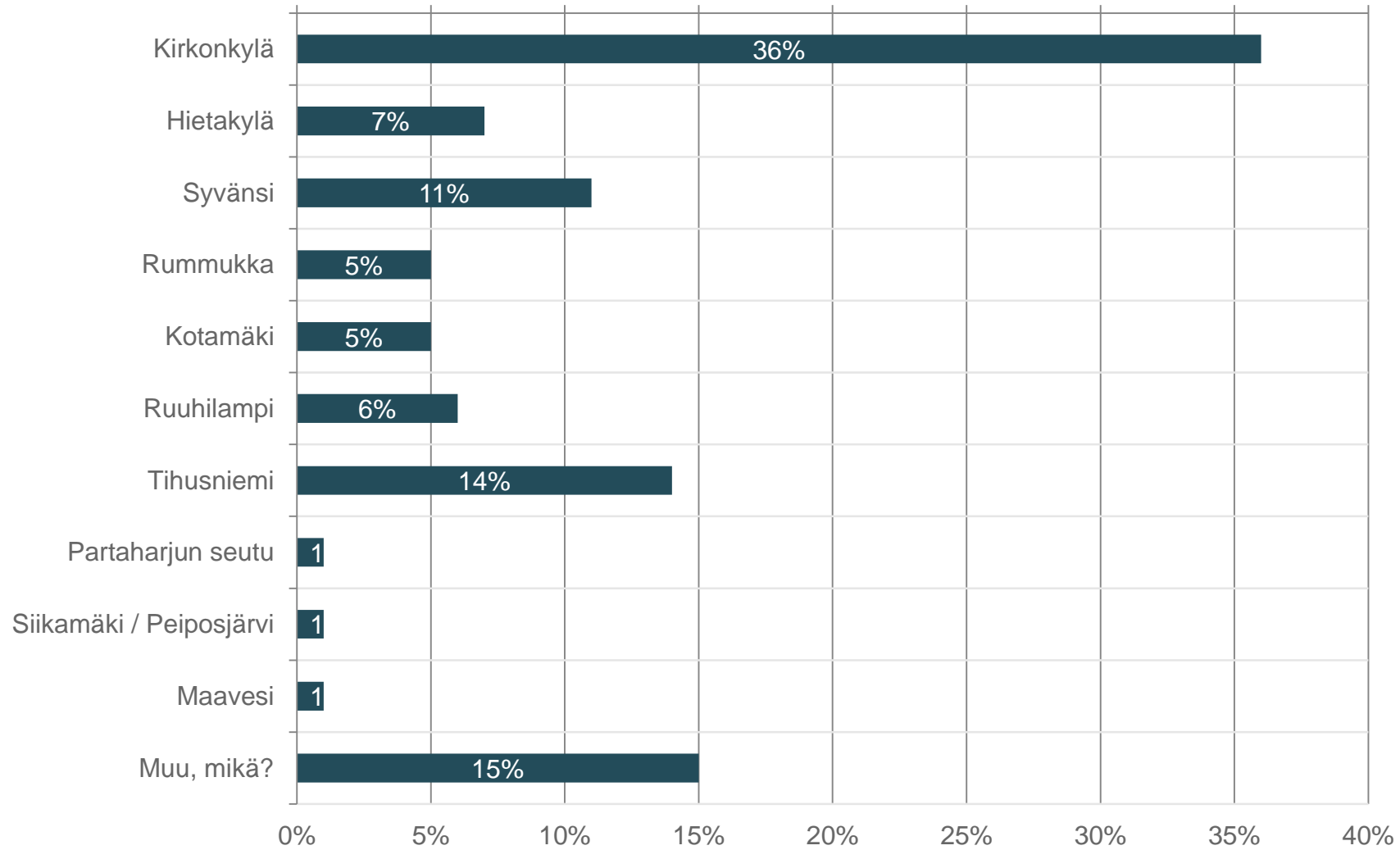
Perusraportti
Jäppilän hoitajavastaanoton kehittäminen
Vastaaajien kokonaismäärä: 143

Jäppilän Kumppanuuspöytä 2.6.2020

- Vastaajista (139)
 - työikäisiä (30-65 v) 44%
 - 65-80 v 47%
 - Yli 80 v 8,6%, vanhin 96 v

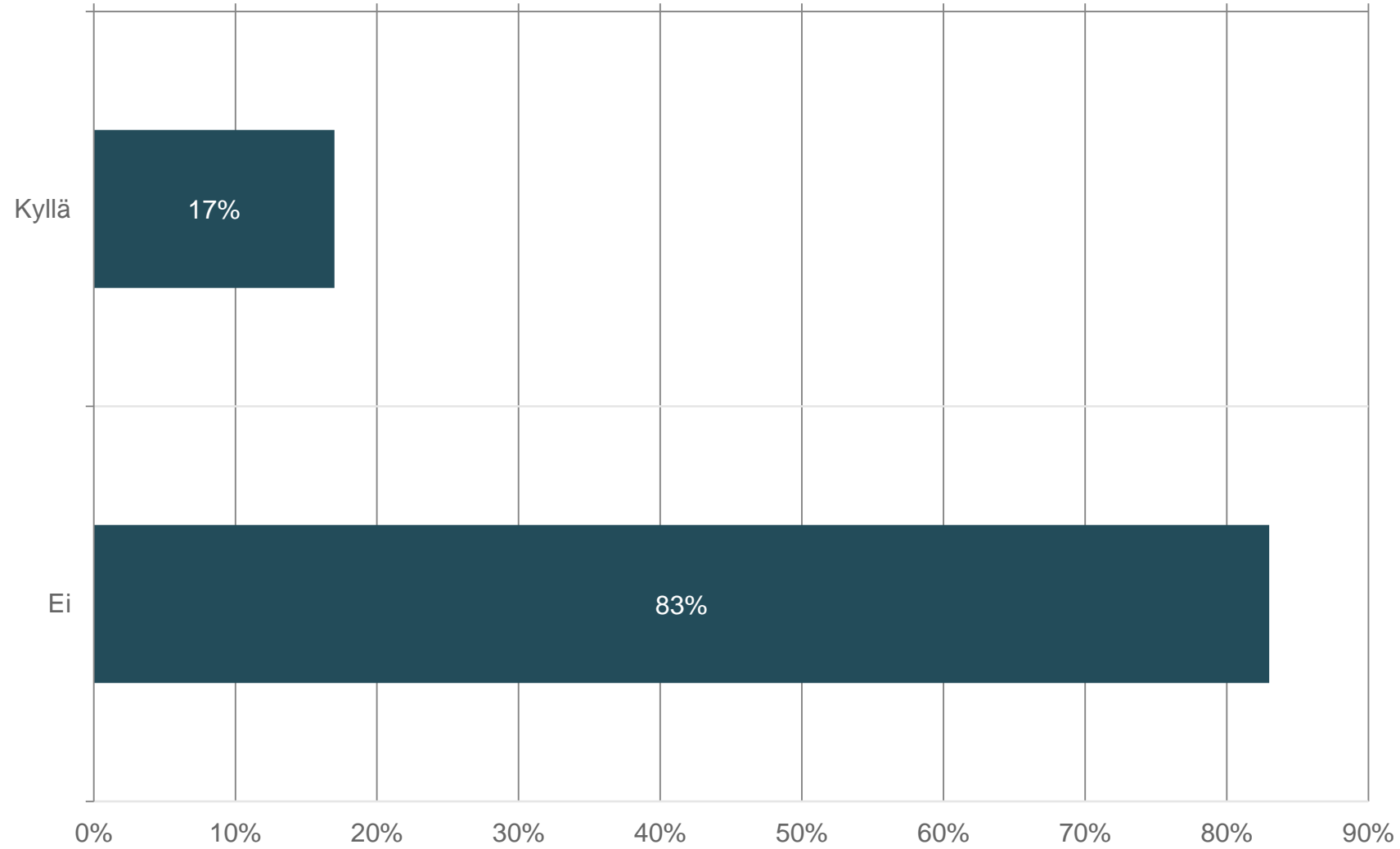
1. Asuinpaikka/kylä

Vastaajien määrä: 140, valittujen vastausten lukumäärä: 142



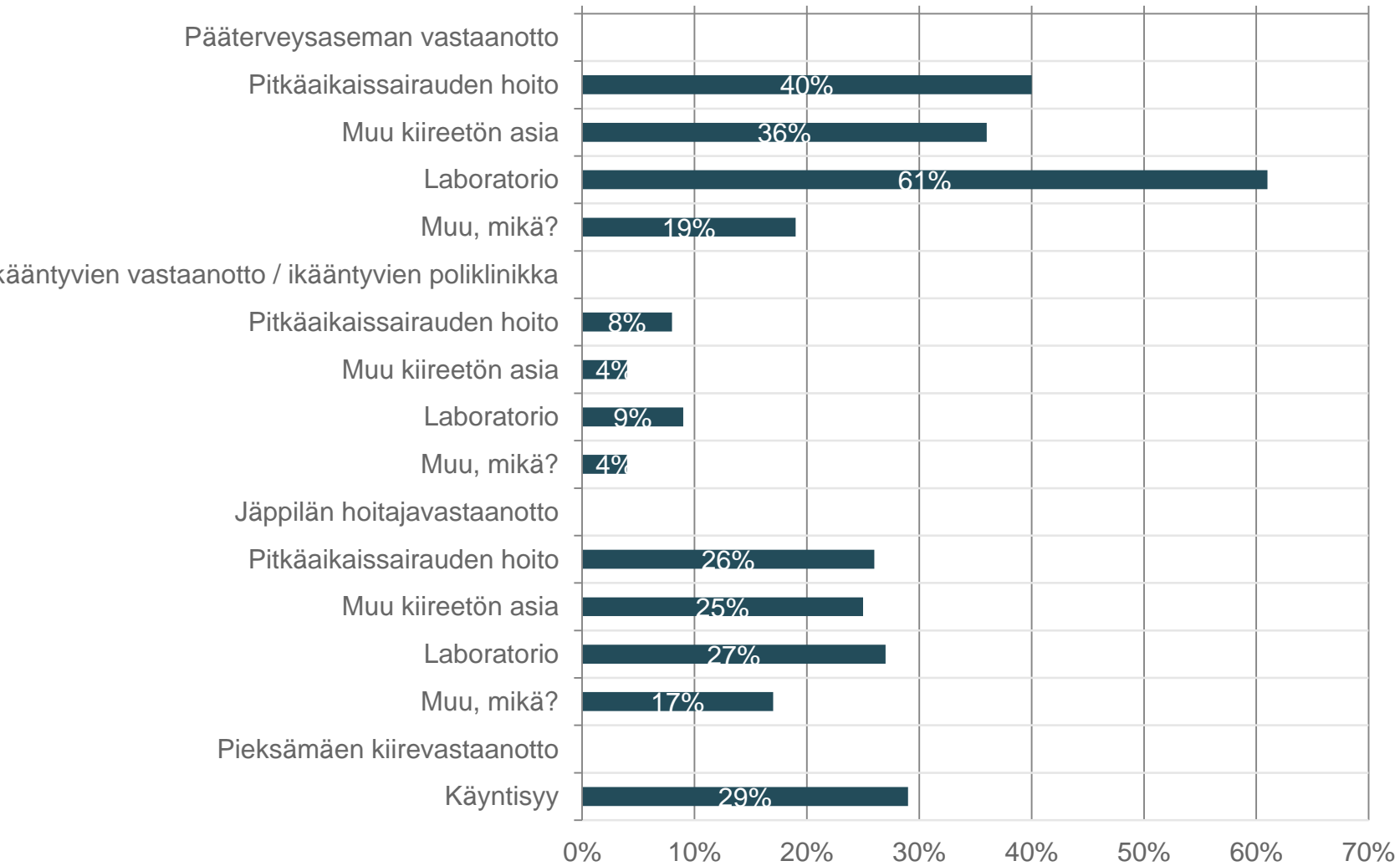
2. Tarvitsetteko saattaja-apua (esim. autokyyti) hoitajavastaanoton palveluihin?

Vastaajien määrä: 139



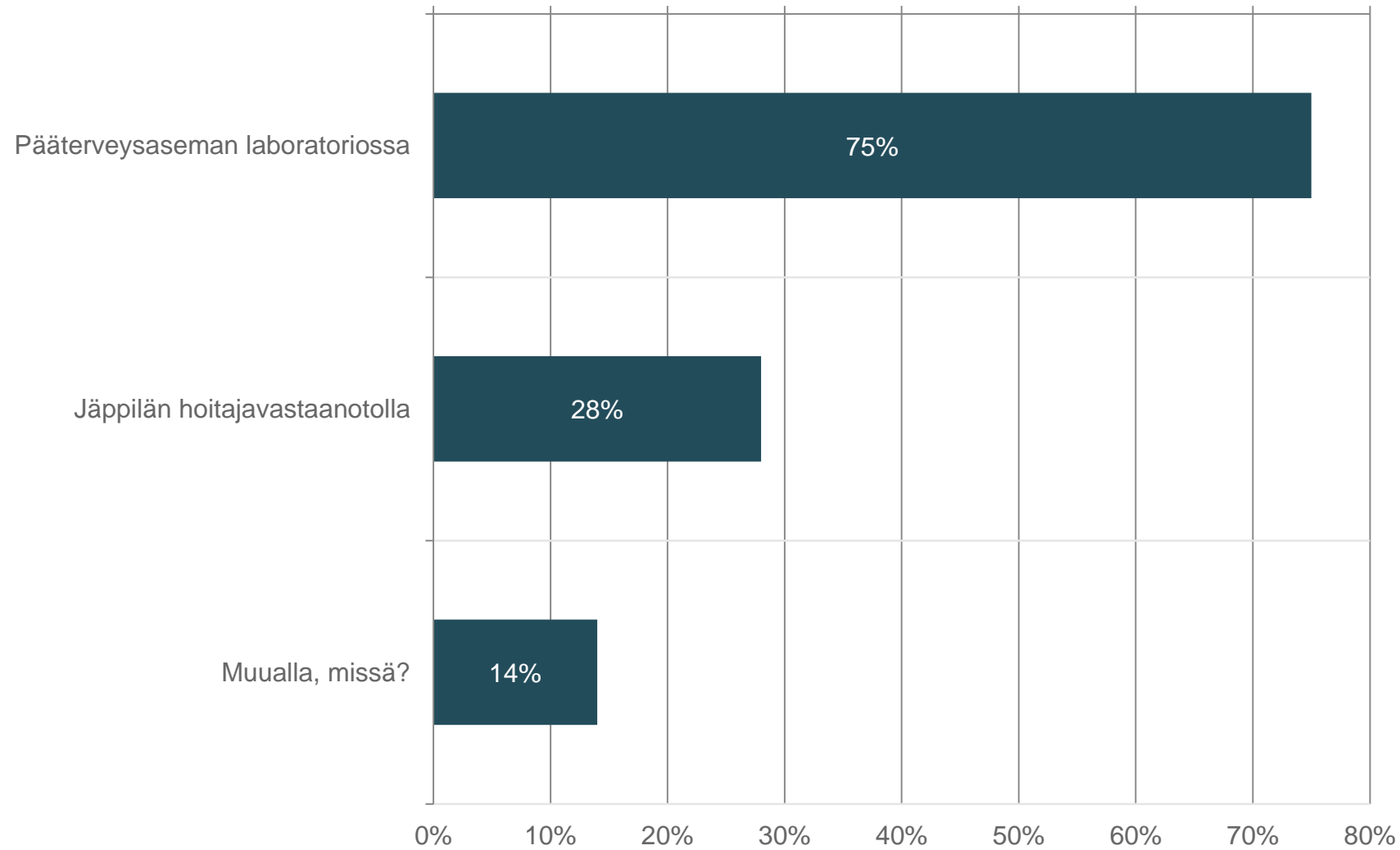
3. Mitä palvelua olette käyttänyt 1.1.2020 jälkeen?

Vastaajien määrä: 134, valittujen vastausten lukumäärä: 411



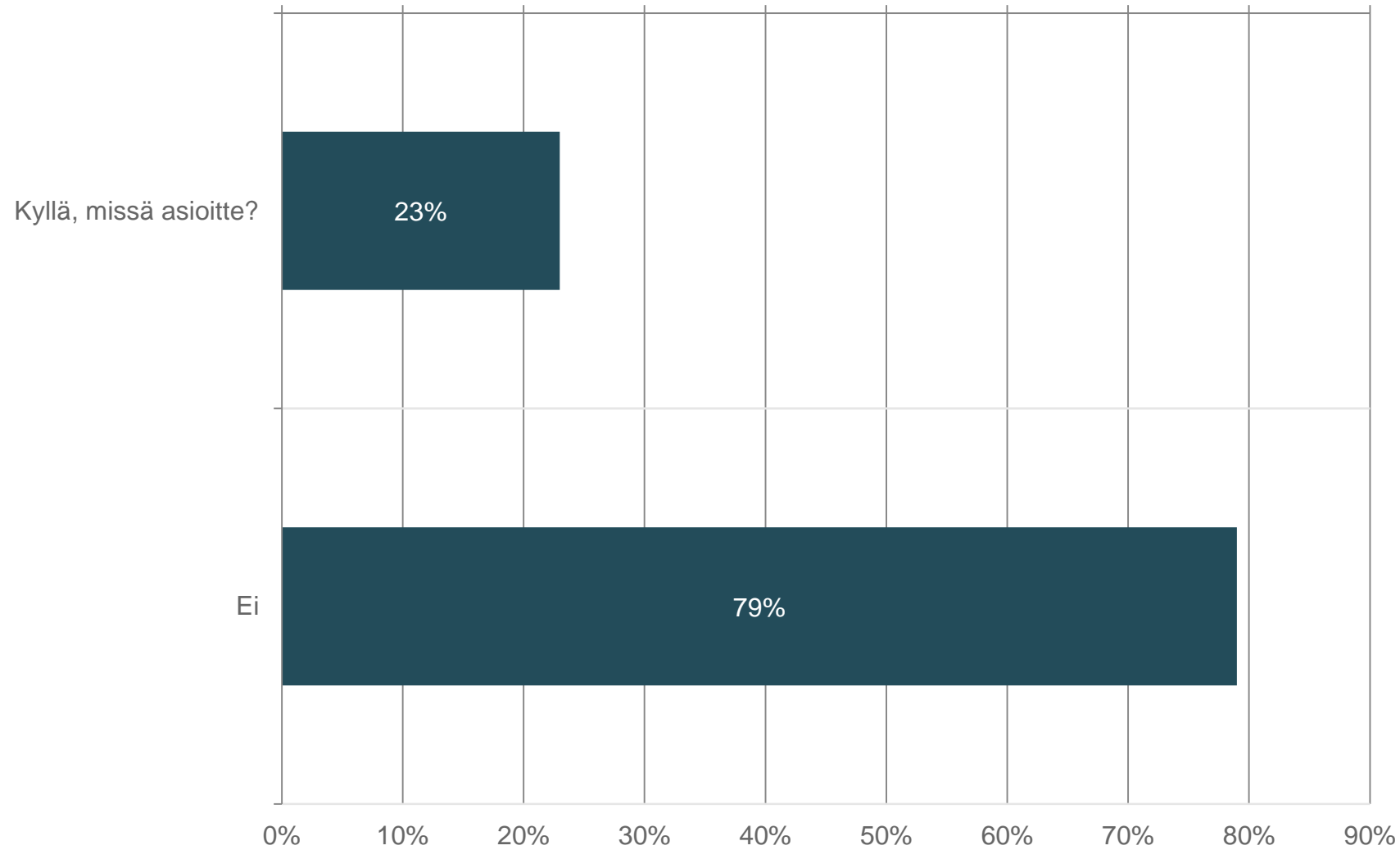
4. Missä olette käynyt verinäytteenotossa 1.9.2020 jälkeen?

Vastaajien määrä: 114, valittujen vastausten lukumäärä: 134



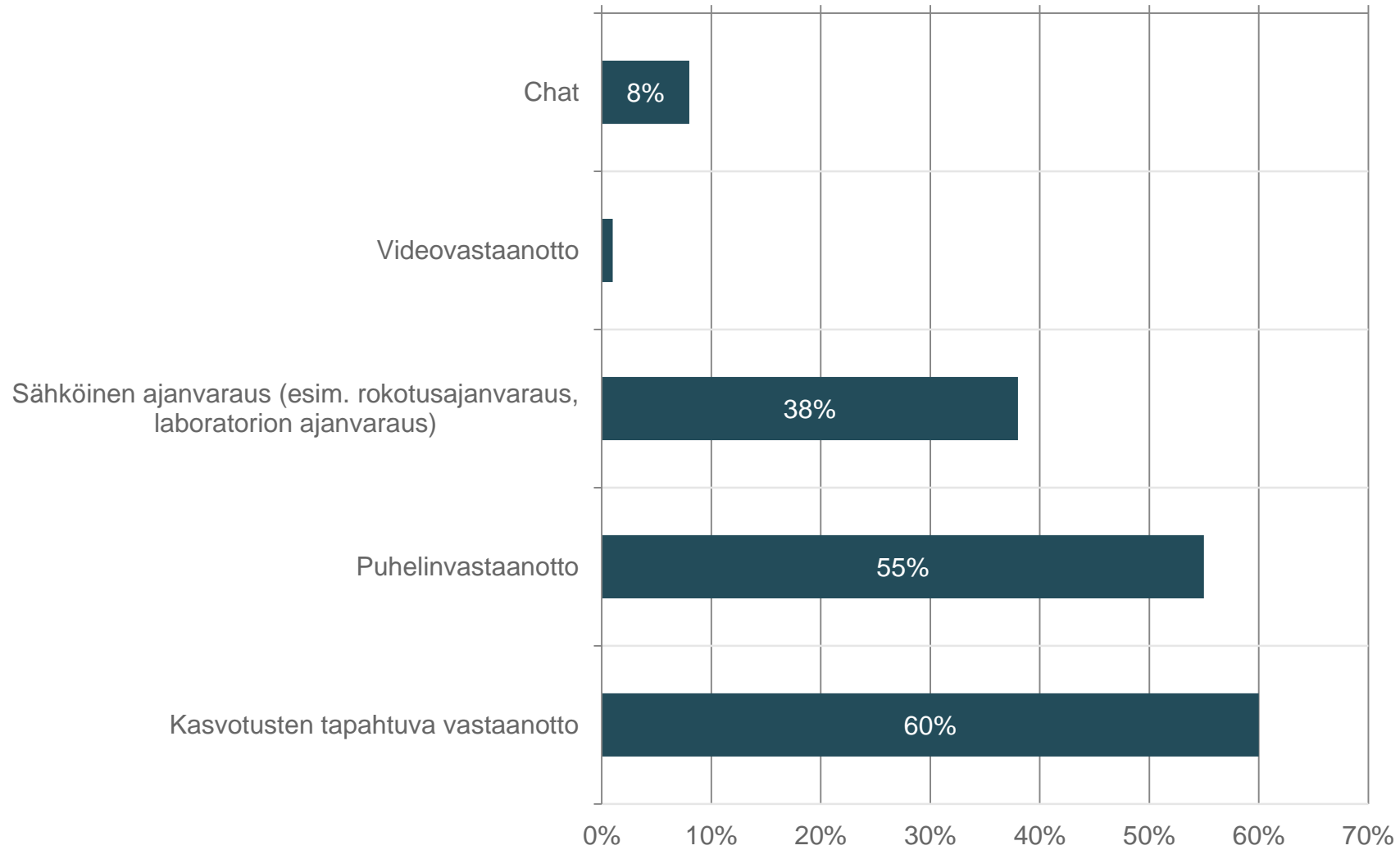
5. Jos olette asioineet Jäppilän hoitajavastaanotolla, vaatiko asianne käyntiä pääterveysasemalla ennen tai jälkeen vastaanoton?

Vastaajien määrä: 92, valittujen vastausten lukumäärä: 94



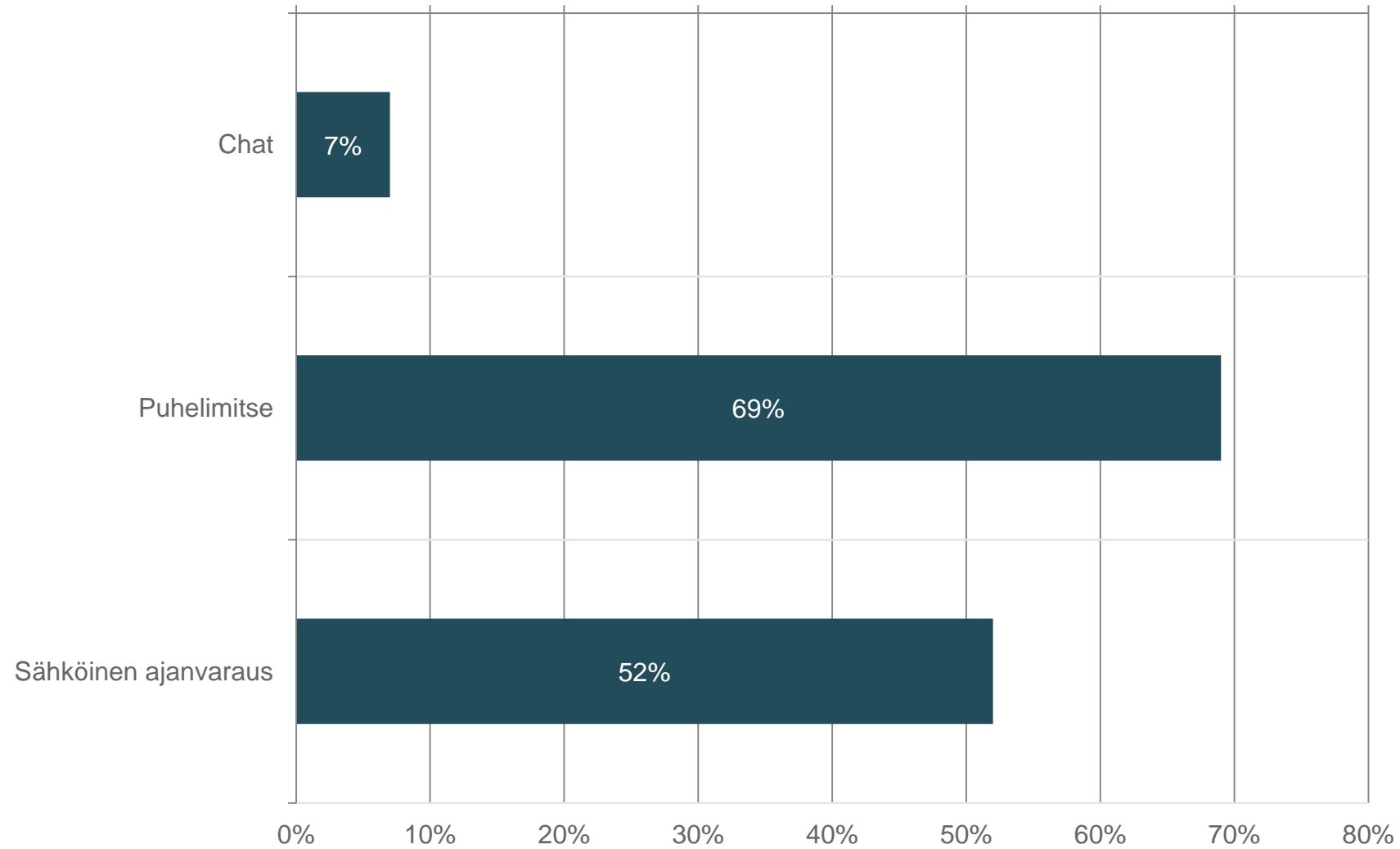
6. Mitä asiointikanavia olette käyttäneet asioidessanne terveyskeskuksessa?

Vastaajien määrä: 133, valittujen vastausten lukumäärä: 215



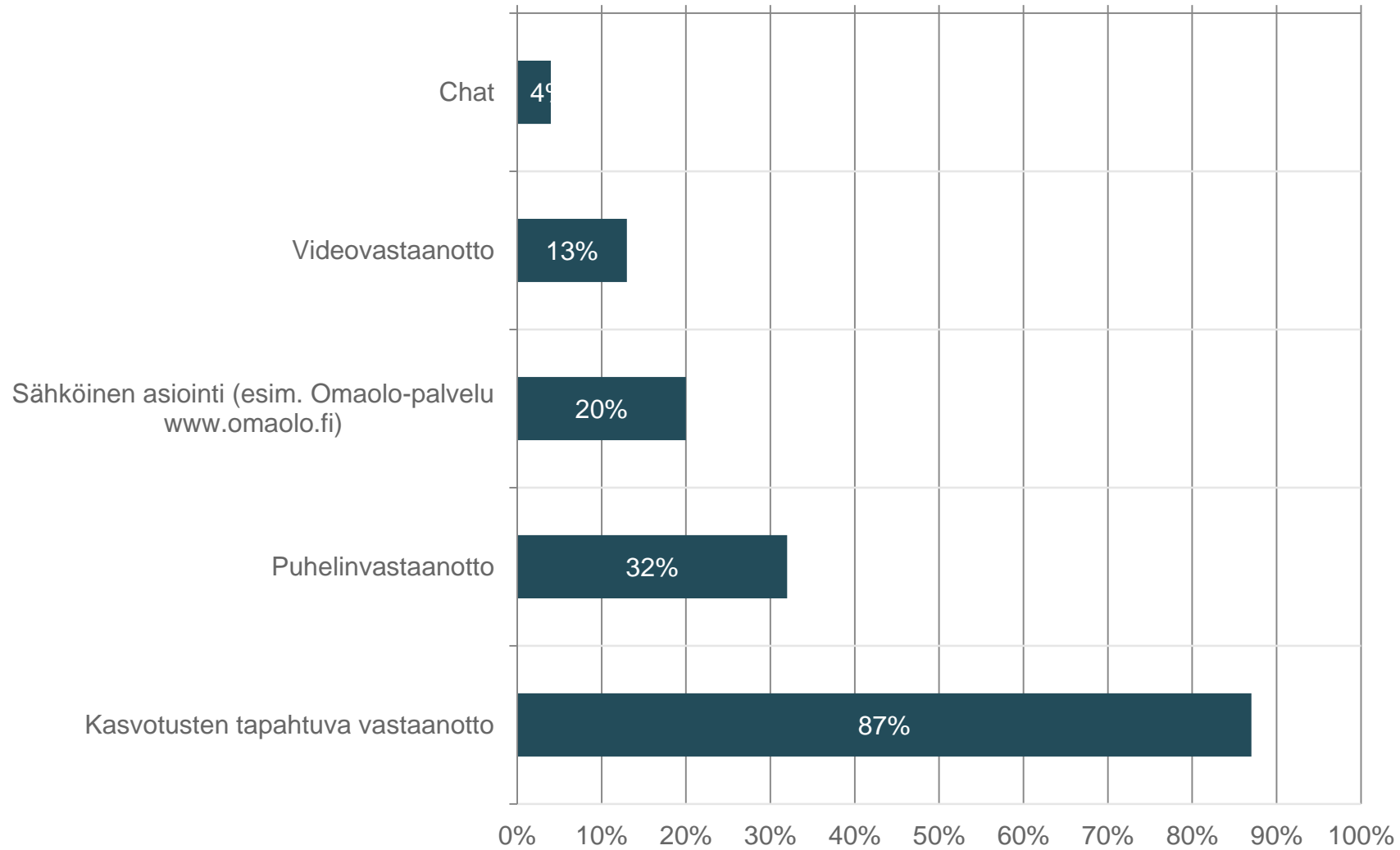
7. Millä seuraavista tavoista hoitaisitte ajanvarauksen tulevaisuudessa?

Vastaajien määrä: 137, valittujen vastausten lukumäärä: 175



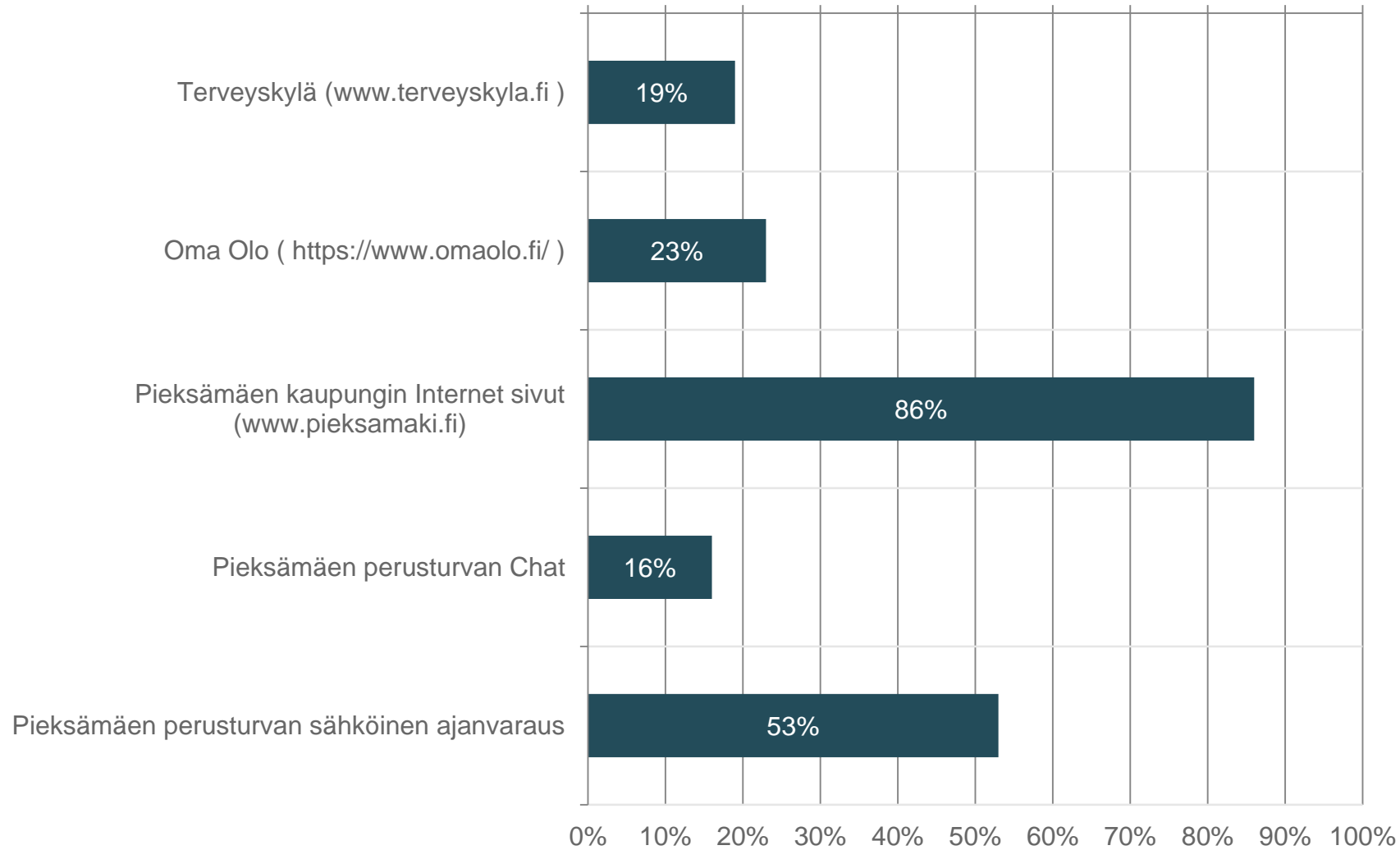
8. Millä seuraavista tavoista asioisitte mieluiten tulevaisuudessa?

Vastaajien määrä: 142, valittujen vastausten lukumäärä: 219



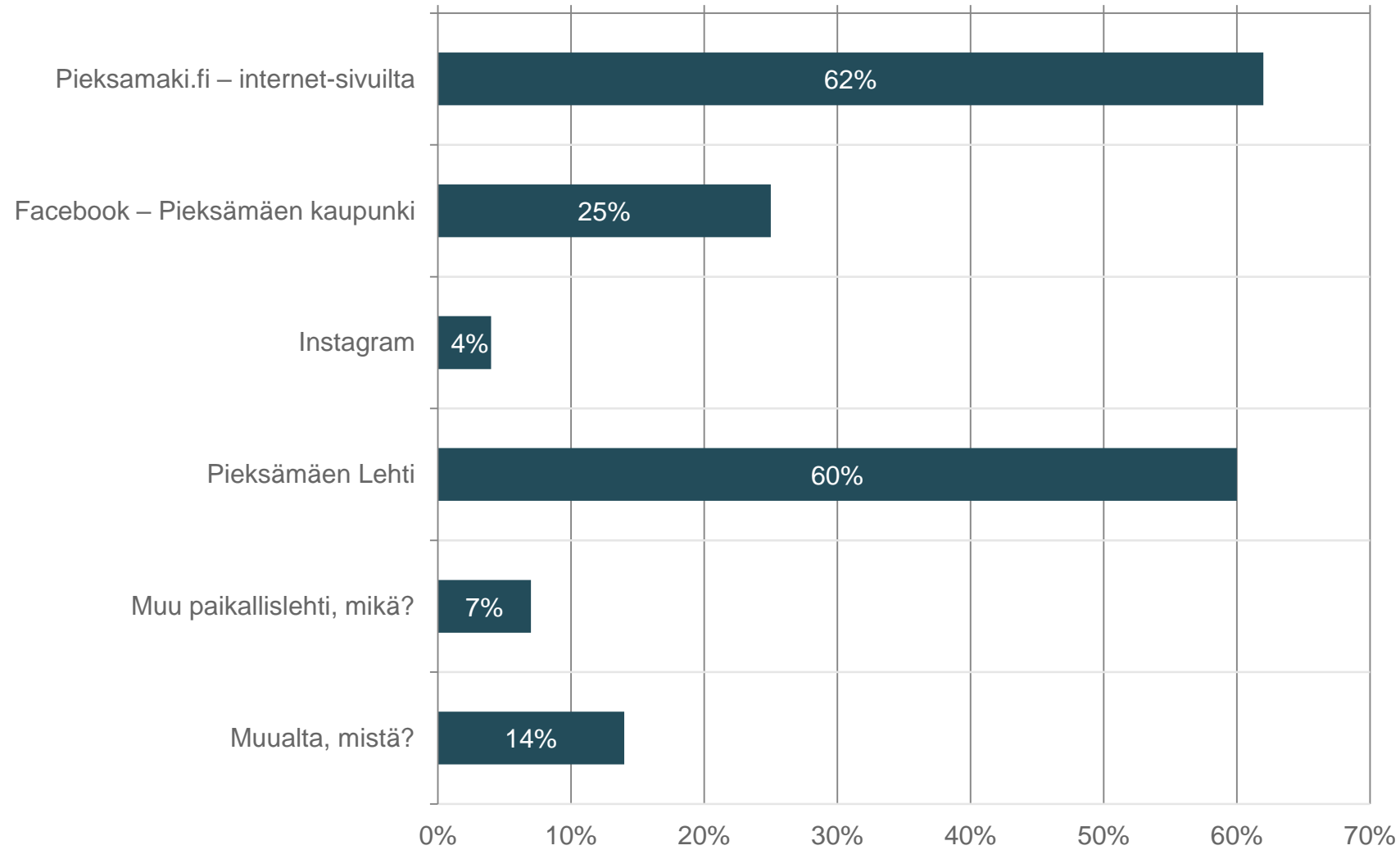
9. Ovatko seuraavat sähköiset palvelut teille tuttuja?

Vastaajien määrä: 98, valittujen vastausten lukumäärä: 194



10. Mistä saatte tietoa Pieksämäen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista?

Vastaajien määrä: 138, valittujen vastausten lukumäärä: 239



Vapaa sana, kehittämissuhteita

- Laboratoriopalveluita oltava myös Jäppilässä (yhteistyö kotihoidon kanssa?)
- Sähköinen ajanvaraus laboratoriopalveluihin (kuten ISLAB:lla), sähköistä ajanvarausta toivottu myös hoitajavastaanotolle
- Palvelun saavutettavuus etenkin autottomilla hankalaa
- Päivystysluonteisia aikoja oltava saatavilla-> pienet toimenpiteet, lyhyt ohjaus / neuvonta / hoidon tarpeen arvio, hoito varhaisessa vaiheessa, ettei tilanne ehdi pahaksi = matalan kynnyksen vastaanottoa
- Välinejakelu
- Tiedottaminen palveluista pitäisi olla parempaa (esim. milloin hoitajavastaanotto on auki sekä ketkä ja miten sinne pääsee)
- Tiedot esim. kaupungin nettisivuilla oltava ajantasalla
- (Etä)lääkäri, video- ja digivastaanotto
- Liikkuvat palvelut?
- Muuta: ilmastonäkökulma yksityisautoilun lisääntyessä, palveluita kaikille ikäryhmille
- Kritiikkiä: Onko tilat ja palvelut toimivia ja ”tätä päivää”? Onko kaiken tapahduttava kasvotusten? Digitaitoihin satsaamista
- Miten määritellään lähipalvelut hyvinvointialueella sote-muutoksessa?